



ESTATE
UTHYRNING

ADRESS Östermalmsgatan 28
114 26 Stockholm
TFN 08-611 99 45
FAX 08-611 99 61
HEMSIDA www.estatefast.se
E-POST info@estatefast.se

- Personuppgiftspolicy (GDPR) - Gergils ESTATE Uthyrning AB

Inledning

Du ska känna dig trygg med vår behandling av dina personuppgifter. Ditt förtroende för Gergils Estate Uthyrning AB är viktigt och vi respekterar din integritet och rätten att ha kontroll över dina personuppgifter. Detta dokument gäller vår integritetspolicy för riktlinjer angående behandling av personuppgifter och publiceras och lagras i samband med vår verksamhet.

Gergils ESTATE Uthyrning AB (mer känt som ESTATE Uthyrning) är personuppgiftsansvarig. ESTATE Uthyrning är en av Sveriges ledande aktörer av professionell andrahandsuthyrning av privatbostäder till större företag och ambassader på både kort- och långsikt. Företaget startade sin verksamhet under nuvarande företagsnamn 2011.

När behandlar vi dina personuppgifter?

ESTATE Uthyrning hanterar endast de personuppgifter som behövs för att nyttja våra förmedlingstjänster samt att kunna ingå hyresavtal av bostäder. Vi hanterar dina personuppgifter som krävs för att såväl ESTATE Uthyrning, som de samarbetsparters vi har som du ingått hyresavtal med, skall kunna komma i kontakt med dig under hyresperioden.

Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

I samband med registreringen av din bostad behandlar vi de uppgifter som du lämnar, såsom om ditt namn, personnummer, din adress, eventuell fastighetsbeteckning, ditt telefonnummer och/eller e-postadress samt de önskingar/krav du anger för att delge oss bästa tänkbara information om din bostad.

I samband med ingående av ett hyresavtal behöver vi även inhämta dina bankdetaljer för att kunna betala ut förskottshyra, hyra och/eller deposition till dig. Vi behöver även kontaktuppgifter till någon av dig angiven kontaktperson under hyresperioden samt lägenhetsnummer alternativt fastighetsbeteckning på din bostad.

Varför behandlar vi uppgifter om dig?

Syftet med vår behandling är för att kunna leverera våra tjänster till dig samt upprätta fullt giltiga och kompletta hyresavtal. ESTATE Uthyrning hämtar inte in någon obligatorisk information som inte är direkt relevant och nödvändig för vår förmedlingstjänst.

De lagliga grunderna för vår behandling av dina personuppgifter

1. I samband med intaget/personligt besök i din bostad alternativt via vårt ifyllda uthyrningsformulär på vår hemsida www.estatefast.se samlar vi in dina personuppgifter enligt samtycke från dig. Detta för att kunna leverera vår förmedlingstjänst till dig.
2. I samband med ingående av hyresavtal hämtar vi in de uppgifter som vi, enligt Avtals- och Hyreslagen, behöver för att upprätta ett juridiskt korrekt hyresavtal i skriftlig form med dess bilagor.

Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

Dina uppgifter sparas så länge de fortsätter att vara relevanta och du nyttjar vår förmedlingstjänst. Om ett hyresavtal är ingånget sparas dina uppgifter så länge avtalet är aktivt. Efter detta kan du när som helst välja att begära att vi tar bort dem.



ESTATE
UTHYRNING

ADRESS Östermalmsgatan 28
114 26 Stockholm
TFN 08-611 99 45
FAX 08-611 99 61
HEMSIDA www.estatefast.se
E-POST info@estatefast.se

Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

1. Dina uppgifter lämnas inte ut till extern part, men kan komma åt i ESTATE Uthyrnings system inom drift, teknisk utveckling och service.
2. Övriga externa parter kan komma åt dina uppgifter när de är motparter, dvs hyresgästerna/företagen som du ingår hyresavtal med. Hyresgästparten kommer enbart åt de uppgifter som är relevanta, vilket är de uppgifter som står i hyreskontraktet med dess bilagor mellan er båda.
3. ESTATE Uthyrning kan komma att lämna ut dina personuppgifter på om begäran om detta kommer från myndighet och gäller pågående utredning.
4. ESTATE Uthyrning säljer under inga omständigheter vidare någon av dina uppgifter till tredje part.

Skyddet av dina personuppgifter

Dina personuppgifter sparas digitalt i ett lösenordskyddat digitalt CRM- och kundvårdssystem som heter Lime CRM.

Hyresavtal, inventarieförteckningar, avstående från besittningsskydd, nyckelkvittenser, bilder på bostad etc. sparas även i fysiskform i ett låst mapparkiv. Dina personuppgifter sparas även i den form som krävs enligt bokförings- och avtalslagen. Detta i samband med fakturering och av vårt förmedlingsarvode.

Din rätt att få information om vad som finns registrerat

Du har alltid rätt att från oss begära ut information om vilka uppgifter vi har registrerade om dig och för vilket ändamål dessa sparats. Vid en informationsbegäran om vilka uppgifter vi har registrerade kommer vi, för att skydda din integritet, kräva att du på lämpligt sätt kan styrka din identitet. Din begäran bör därför lämnas skriftligen i en av dig undertecknad handling, dvs *inte* via e-post eller telefon.

Du får kontakt med oss på följande sätt:

E-post: gdpr@estatefast.se
Telefon: 08-611 99 45
Brev: Estate Uthyrning AB
Östermalmsgatan 28, 114 26 Stockholm.
Kontaktombud: David Brännhult, david@estatefast.se

Ändringar i personuppgiftspolicyn

Denna personuppgiftspolicy kan komma att uppdateras från tid till annan. Vi kommer dock att meddela dig, på vår hemsida om vi gör väsentliga förändringar som kräver ditt samtycke.

Vänliga hälsningar,

David Brännhult, kontaktombud
Gergils ESTATE Uthyrning AB, org nr. 556846-1627